

Etický kodex Na Lávce z. s.

Úvod

Etický kodex vyjadřuje základní principy, hodnoty a pravidla chování, kterými se řídí všichni pracovníci a spolupracovníci organizace Na Lávce z. s. Je závazný pro kmenové zaměstnance, osoby spolupracující na dohodu, studenty vykonávající praxi a všechny, kdo se podílejí na činnosti organizace.

Kodex pomáhá zajišťovat vysokou úroveň poskytovaných služeb a podporuje důvěru mezi organizací, klienty a odbornou i laickou veřejností. Základním cílem je vždy ochrana práv a potřeb dětí vyrůstajících v pěstounské péči a podpora jejich rodin.

Naše hodnoty

- **Respekt k člověku** – uznáváme důstojnost a jedinečnost každého dítěte, dospělého i kolegy.
- **Důvěra a bezpečí** – vytváříme prostředí, kde se klienti cítí přijímaní a kde jsou chráněny jejich osobní údaje i soukromí.
- **Odbornost a odpovědnost** – jednáme v souladu se zákony, odbornými standardy a vždy s ohledem na nejlepší zájem dítěte.
- **Transparentnost a čestnost** – komunikujeme otevřeně a férově.
- **Podpora a spolupráce** – hledáme řešení společně s klienty, kolegy i partnery.

Zásady práce se zákazníky (klienty)

1. Každý klient má právo na respekt, důstojné zacházení a rovný přístup ke službám.
2. Pracovníci vždy jednají v nejlepším zájmu dítěte a podporují stabilitu pěstounské rodiny.
3. Informace od klientů jsou využívány pouze pro účely poskytování služeb, nikoliv pro osobní nebo jiné zájmy.
4. Při práci s klienty respektujeme jejich kulturní, náboženské a osobní hodnoty.
5. V případě složitých situací se pracovníci obracejí na supervizi nebo odbornou konzultaci, aby byla zachována profesionalita a ochrana klienta.

Zásady pro zaměstnance

- Zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými se seznámí při práci.
- Aktivně spolupracují s kolegy a poskytují si vzájemnou podporu.
- Usilují o profesní růst, účastní se vzdělávání a reflektují svou práci prostřednictvím supervize.
- Vystupují tak, aby chránili dobré jméno organizace a podporovali její poslání.

- Respektují hranice mezi osobním a pracovním životem a vyvarují se střetu zájmů.

Zásady pro studenty na praxi

- Student je součástí týmu, ale jeho činnost probíhá vždy pod vedením a dohledem zaměstnance organizace.
- Dodržuje všechny zásady mlčenlivosti a zacházení s osobními údaji.
- Aktivně se zapojuje do činností, je otevřený zpětné vazbě a učí se z praxe.
- Respektuje hodnoty organizace a vystupuje tak, aby podporoval její dobré jméno.

Vztahy uvnitř organizace

- Zaměstnanci a studenti se k sobě navzájem chovají s respektem, vstřícností a podporou.
- Případné konflikty řešíme otevřeně a partnerským způsobem, vždy s cílem nalézt konstruktivní řešení.
- Rozhodnutí vedení organizace jsou komunikována transparentně a srozumitelně.

Závazek mlčenlivosti a ochrany osobních údajů

- Všichni pracovníci a studenti jsou povinni chránit důvěrné informace o klientech i organizaci.
- S osobními údaji nakládáme v souladu s platnou legislativou (zejména GDPR).
- Mlčenlivost je závazná i po ukončení pracovního či studijního vztahu s organizací.

Závěr

Etický kodex je závazný pro každého zaměstnance a studenta na praxi v organizaci Na Lávce z. s. Každý pracovník a spolupracovník se seznámí s jeho obsahem při nástupu a podpisem potvrdí svůj závazek jej dodržovat.

Dodržování tohoto kodexu je nezbytnou podmínkou pro udržení důvěry klientů i odborné veřejnosti a je součástí odpovědnosti každého, kdo se podílí na činnosti organizace.